

Specialskrivare

Till specialskrivare räknas Etikett-, Armband- och Kvitto-skrivare.

I många upphandlingar gör man det enkelt för sig (tror man) och för över kraven från upphandling av MFP till specialskrivarna.

Detta ger helt felaktiga frågeunderlag och blir ofta omöjliga att svara vettigt på.

Som följd gör man en upphandling som inte tillvaratar verksamhetens behov och det ger onödiga kostnader.

Vad man INTE kan ställa krav på:

- Specialskrivare är INTE Laser eller MFP skrivare.
Det är helt olika produkt och användningsområden.
Krav på MFP/Laser kan/skall inte överföras på etikettskrivare.
- Specialskrivare är små och lätta, och det går lätt att skicka på service.
Det finns ingen service att göra på plats som inte era tekniker kan gör själva.
Det är oftast meningslöst och endast kostnadsdrivande med på-platsen-service och/eller utbyte eftersom leverantörens tekniker sällan eller aldrig har de IT-administrativa befogenheter som behövs för att installera skrivare.
Detta gäller både för PC och tex DHCP, skrivarserver och liknande.
- Det finns inga ISO-normer som gäller etiketter!
De gäller endast för papper.
Och verkligen inte för etikettskrivare.
- Specialskrivare har INTE en toner.
Endera har etiketten en kemiskt ytskikt som blir svart vid 70 grader (DirektThermo), eller så har de transferfolie (färgband) och det finns hundratals, om inte tusentals typer, från många olika tillverkare.
Dessutom måste transferfolien passa till etikettmaterialet och till de krav som ställs på etiketten.
Det finns inget som säger att transferfolie och/eller etikett skall komma från samma tillverkare som skrivaren.
Tack vare denna mångfald går det att anpassa utskriften till många olika tillämpningar.
- Det går INTE att ställa speciella krav på tex. arkivbeständighet på utskriften från skrivaren.
Det är etikettmaterial och transferfolie som påverkar detta.
Det enda man kan kräva av skrivaren är att den kan skriva ut med sådant material.

Vilka krav är rimliga?

- Fysik: Storlek, vikt, material i hölje, miljö/kemi den skall tåla, Bärbar/Desktop/Industri.
- Utskrift: Hastighet, bredd, upplösning, antal etiketter per dag/månad/år.
- Media, Etikettstorlek, storlek på rulle (etiketter och folie) inner/ytter diameter, bara DT (direkt thermo, ingen folie) eller DT/TT.
- Anslutning: Parallell, Seriell, USB, Ethernet, WiFi, Blåtand mm.
- Bara för kontorsmiljö eller krav på certifiering för sjukvård (hölje och el).

Ett tips är att köra etikettutskriften så långsamt som möjligt, då blir streckkoden tydligast.