

Skrivarfel

Denna sektion hjälper dig identifiera skrivarfel eller kvalitetsproblem, möjliga orsaker, och

Tabell 2 • Skrivarfel

Fel	Möjlig orsak	Rekommenderad åtgärd
Vanliga problem med utskriftskvalitet - Utskriften ser inte bra ut.	Skrivhuvudet är smutsigt.	Rengör skrivhuvudet. Se Rengöring.
	Skrivaren har fel inställning på värme(svärta) och /eller hastighet.	Utför en Print kvalitets utskrift. Sätt inte värme eller hastighet utanför mediatillverkarens rekommenderade värden
	Använder du rätt strömtransformator.	Använd den strömtransformator som följde med skrivaren.
	Skrivhuvudet är utslitet.	But ut skrivhuvudet. Skrivhuvudet är en förbruknings vara och kommer att slitas ut efter en viss tid eller antal meter media, beroende på typ av media.
	Drivrullen behöver bytas.	Rengör eller byt drivrullen.
Ingen utskrift	Etiketten kanske inte är DirektThermo. Etiketten kanske behöver transferfolie	Se till att det är en DT etikett i en T skrivare
	Etikettrullen är fel isatt	Etikettrullen måste sättas i så att etiketten är uppåt.
Utskriften hamnar fel och driver på etiketten.	Drivrullen är smutsig	Rengör skrivhuvud och drivrulle. Se Rengöring.
	Skrivaren är felaktigt inställd	Ställ in skrivaren för rätt typ av synkning. (gap/notch, kontinuerlig, eller märke). Gör en SmartCal Media Kalibrering .Eller om den fortfarande hoppar över etiketter, gör en Manuell Media Kalibrering .
	Media är fel isatt.	Sätt i media på rätt sätt. Se Sätt i etikettrulle.

Tabel 2 • Skivarfel (Forts.)

Fel	Möjlig Orsak	Rekommenderad åtgärd
Långa vita spår i trycket på flera etiketter	Skrivhuvudet skadat.	Rengör skrivhuvud och om det inte hjälper byt skrivhuvud.
Utskriften är för ljus eller för mörk över etiketten	Etiketten eller färgbandet passar inte ihop eller till skrivaren.	Se till att etikett och transferfolie (om det används) passar ihop och till skrivaren. Fråga din leverantör.
Fläckar på etiketten	Media passar inte till skrivaren	Se till att etikett passar till skrivaren. Fråga din leverantör.
Stannar inte på mellanrum/ hoppar över	Skrivaren är inte kalibrerad.	Kalibrera skrivaren. Gör en SmartCal Media Kalibrering. Eller om den fortfarande hoppar över etiketter, gör en Manuell Media Kalibrering.
	Felaktigt format på etiketten.	Kolla etikettformatet (i utskriften) och justera om nödvändigt.
Driver vertikalt vid stop	Skrivaren är inte kalibrerad.	Kalibrera skrivaren. Gör en SmartCal Media Kalibrering .
	Svarta tryckrullen är smutsig.	Gör rent skrivhuvud och tryckrulle. Se Rengöring av Skrivhuvud och Rengöring och byte av tryckrulle .
Utskriften driver	Det är etiketter i skrivaren men skrivaren är konfigurerad för kvittorulle	Ställ in skrivaren för rätt mediatyp (gap/ notch, kontinuerlig, eller märke) och kalibrera skrivaren (Gör en SmartCalMedia Kalibrering), om nödvändigt gör en Manuell Media Kalibrering .
	Media sensor felaktigt kalibrerad.	Kallibrera media i skrivaren. Gör en Manuell Media Kalibrering .
	Svarta tryckrullen är smutsig.	Gör rent skrivhuvud och tryckrulle. Se Rengöring av Skrivhuvud och Rengöring och byte av tryckrulle .
	Media är felaktigt isatt.	Kontrollera att media är korrekt isatt, se Sätt i etikettrulle . and Testuskrift med konfigurationsrapport .
	Fel typ av media, passar inte till skrivaren	Du måste använda media som passar till skrivare. Kontakta din leverantör.

Tabell 2 • Skrivarfel (Forts.)

Fel	Möjlig orsak	Rekommenderad åtgärd.
Strekkodsläsaren kan inte läsa streckkoden.	Strekkoden ligger inte inom korrekt intervall. För mörkljus	Ställ in hastighet och värme korrekt.
	Det är inte tillräckligt med vitt utrymme runt streckkoden.	Lämna minst 1/8 in. (3.2 mm) blankt utrymme runt streckkoden (med benämning tyst zoon) till annat tryck på etiketten och till andra streckkoder samt till kanten på etiketten. Kraven varierar beroende på typ av streckkod.
	Det är vita fläckar där utskriften inte har fungerat. Kan även se ut som vita ränder.	1. Gör rent skrivhuvud och tryckrulle. Se Rengöring av Skrivhuvud och ta bort ev. limrester på skrivhuvudet. 2. Gör en Testutskrift med konfigurationsrapport för att se om skrivhuvudet har skadade element. Kontrollera så att de svarta horisontella strecken inte har några vita streck.