

Om du misstänker att någon fått tag på dina inloggningsuppgifter  
Beroende på hur du loggar in i LabPortalen kan du behöva göra olika åtgärder, här nedan  
finner du instruktioner för olika åtgärder.

#### Byt lösenord

1. Klicka på nedåt pilen vid ditt namn på sidans överkant
2. Välj "Kontoadministration"
3. Välj fliken "Byt lösenord"
4. Fyll i ditt nuvarande lösenord och sedan det nya lösenordet på dom 2 raderna under
5. Tryck på knappen "Byt Lösenord"

Lösenordet måste vara minst 12 tecken långt och innehålla en liten och en stor bokstav (bokstäverna a-z och A-Z), en siffra och ett specialtecken.

#### Ta ut nya engångskoder (inloggning mha kodkort)

1. Klicka på nedåt pilen vid ditt namn på sidans överkant
2. Välj "Kontoadministration"
3. Välj fliken "Engångskoder"
4. Klicka på knappen "Skriv ut kodark". Du kan även här se hur många koder som du har kvar på ditt nuvarande ark.

#### Verifiera mobilnummer (inloggning mha SMS)

1. Klicka på nedåt pilen vid ditt namn på sidans överkant
2. Välj "Kontoadministration"
3. Välj fliken "Mina användauppgifter"
4. Verifiera att ditt Mobilnummer stämmer

Alternativt ta kontakt med din administratör för att säkerställa att ditt mobilnummer stämmer.

#### Verifiera HSA-ID (inloggning mha eTjänstekort SITHS)

Ta kontakt med din administratör för att säkerställa att ditt HSA-id stämmer.

#### Hantera pinkod till SITHS-kort (inloggning mha eTjänstekort SITHS)

I din kortklient finns möjlighet att byta din pinkod. För att byta pinkod starta **SITHS eID app** eller **NetID** och byt pinkod för legitimering.